



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย.....

ที่ พท ๗๑๖๐๑ / วันที่.....๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติ และสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป/ การร้องเรียนทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เข้าถึงบริการอย่างรวดเร็ว โดยให้รายงานผลการดำเนินการ และรายงานข้อมูลเชิงสถิติให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทรายทราบเป็นประจำทุกปี นั้น

ข้อเท็จจริง

ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ งานนิติกร ผู้ดูแลรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย และหน่วยงานอื่น ทั้งสิ้น จำนวน ๑๑ เรื่อง โดยแบ่งประเภทเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป มีจำนวน ๑๑ เรื่อง ซึ่งได้มีการดำเนินการแจ้งผลการรับเรื่องให้แก่ทางผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ได้รับทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๑๕ วัน อีกทั้งได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ในเบื้องต้นเป็นที่เรียบร้อย ครบถ้วนทั้งหมดทุกราย

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีจำนวน - เรื่อง ซึ่งยังไม่มีประชาชนหน่วยงานหรือองค์กรใด แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงาน

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

๑. บางเรื่องต้องประสานกับหน่วยงานนอกพื้นที่มาช่วยดำเนินการ ทำให้เกิดความล่าช้า
๒. งบประมาณจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียน
๒. ขอสสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางนริศรา คำสุวรรณโณ)

นิติกร

ความเห็น..... *จน*

.....
.....
.....

(นางสาวเจฮายดี หะยีเตะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

.....
.....
.....
.....

(นายชจรพงศ์ มีข้า)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น..... *จนกรณ*

.....
.....
.....

(นายชจรพงศ์ มีข้า)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย
วันที่ *10 มี.ค. 56*