บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย.....

ที่ พท ๗๑๖๐๑ / **วันที่** .....๔..... ตุลาคม ๒๕๖๓ .....

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ .....

(นางนริศรา คำสุวรรณโณ)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น.....

.....

.....

.....

(นายขจรพงศ์ มีขำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

.....

.....

.....

(นายขจรพงศ์ มีขำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

วันที่.....๔ ต.ค. ๖๓.....

สแกนด้วย CamScanner

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ (๑.๑) เพศชาย จำนวน ๔๗ คน (๑.๒) เพศหญิงจำนวน ๕๓ คน

๒. อายุ (๒.๑) ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๑๘ คน (๒.๒) ๒๕ – ๓๔ ปี จำนวน ๒๖ คน

(๒.๓) อายุ ๓๕ – ๔๔ ปี จำนวน ๒๒ คน (๒.๔) อายุ ๔๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๔ คน

๓. ระดับการศึกษา (๓.๑) ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗๒ คน (๓.๒)ปริญญาตรี จำนวน ๒๘ คน

๔. อาชีพ (๔.๑) รับราชการ จำนวน ๑๐ คน (๔.๒) ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๐ คน

(๔.๓) เกษตรกรรม จำนวน ๕๕ (๔.๔) รับจ้าง จำนวน ๑๕ คน

๕. รายได้ต่อเดือน (๕.๑) ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๘๒ คน (๕.๒) ๑,๐๐๐๑ – ๑,๕๐๐๐ บาท จำนวน ๑๘ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ๒ ราย

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๑๒ ราย

การชำระค่าน้ำประปา จำนวน ๑๗ ราย

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๕๔ ราย

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนจำนวน ๒ ราย

การชำระภาษีป้าย จำนวน ๔ ราย

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน ๙ ราย

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๘ ราย

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	๑๕	๔๕	๔๐
๒.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงขั้นตอน	-	-	๒๑	๔๘	๓๑
๓ ความเป็นธรรมในการให้บริการ	-	-	๙	๔๒	๔๖
๔. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ	-	-	๑๐	๕๒	๓๘
๕. ระยะเวลาการให้บริการ	-	-	-	๕๘	๔๒
๖. ความสุภาพ มารยาทของเจ้าหน้าที่	-	-	-	๔๗	๕๓
๗. ความเหมาะสมในการแต่งกาย	-	-	๕	๔๘	๔๗
๘. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	-	-	-	๔๑	๕๙
๙. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ในการให้บริการ	-	-	-	๖๒	๓๘
๑๐. เจ้าหน้าที่ไม่เลือกปฏิบัติ	-	-	-	๒๕	๗๕
๑๑. ความสะดวกในการเดินทาง	-	-	-	๔๒	๕๘
๑๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	๗	๓๘	๕๕
๑๓.ความเพียงพอของอุปกรณ์	-	-	๕	๗๕	๒๐
๑๔.คุณภาพความทันสมัยของอุปกรณ์	-	-	๒๕	๗๐	๕
๑๕. การจัดสถานที่	-	-	๔๑	๒๑	๓๘
๑๖.ป้ายข้อความมีความชัดเจน	-	-	๑๖	๕๖	๒๘
๑๗ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์	-	-	๒๑	๕๒	๒๗
๑๘. ความเพียงพอของช่องทางการให้บริการ	-	๓	๔๓	๒๒	๒๘
๑๙. ความสะดวกต่อช่องทางการให้บริการ	-	-	๔๕	๒๓	๓๓
๒๐. ความเหมาะสมของช่องทางให้บริการ	-	-	๕๒	๓๒	๑๖

สแกนด้วย CamScanner